



## REGULAMIN ZABIEGOWY

**I.** Oświadczam, że treść Regulaminu Organizacyjnego **UNIESTETICA QUALITY Centrum Medycyny Estetycznej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie (31-271), przy ul. Kluczborskiej 17, lok. 6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258115, posiadającym NIP 9452059031, REGON 120271766 (dalej jako „Podmiot Leczniczy”) jest dla mnie w pełni zrozumiała, a w przypadku wątpliwości zostałam/-em w sposób wyczerpujący i zrozumiały poinformowana/-y o szczegółach postanowień Regulaminu Organizacyjnego.

**II.** Oświadczam, że zostałam/-em poinformowana/-y, że pełna treść Regulaminu Organizacyjnego jest dostępna w każdym czasie w punkcie rejestracji Podmiotu Leczniczego oraz na stronie internetowej [www.uniestetica.pl](http://www.uniestetica.pl).

**III.** Oświadczam, że w szczególności są dla mnie zrozumiałe następujące postanowienia Regulaminu Organizacyjnego:

### §11.

1. Podmiot Leczniczy jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 22:00. Informacja o godzinach otwarcia Podmiotu Leczniczego jest umieszczona w miejscach ogólnie dostępnych dla Pacjentów oraz na stronie internetowej [www.uniestetica.pl](http://www.uniestetica.pl).

2. Co do zasady, aby pacjent mógł skorzystać z usług świadczonych przez Podmiot Leczniczy winien zarejestrować się na wizytę albo osobiście albo za pośrednictwem osoby trzeciej w recepcji Podmiotu Leczniczego lub telefonicznie lub mailowo lub za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie internetowej wskazanej w ust. 1 powyżej.

3. Po zakończonej rejestracji Pacjent otrzymuje informację o terminie konsultacji (zabiegu), rodzaju zaplanowanego świadczenia zdrowotnego, miejscu wykonania świadczenia zdrowotnego, wysokości opłaty za świadczenie zdrowotne, niezbędnych dokumentach do udzielenia świadczenia zdrowotnego.

4. Świadczenia zdrowotne udzielane są w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności w dniach i godzinach ich udzielania.

5. Pacjent zgłaszając się do Podmiotu Leczniczego w celu uzyskania świadczenia zdrowotnego zobowiązany jest okazać na wezwanie pracownika Podmiotu Leczniczego dokument potwierdzający tożsamość, numer PESEL, numer dowodu osobistego.

6. Pacjent zobowiązany jest zgłosić się punktualnie, w ustalonym terminie na konsultację (zabieg) udzielany w ramach Podmiotu Leczniczego. W razie niemożności wypełnienia powyższego obowiązku, pacjent jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Podmiot Leczniczy o takiej okoliczności.

*Podpis Pacjenta*

7. Podmiot Lecznicy zastrzega sobie prawo odstąpienia od ustalonej konsultacji (zabiegu) lub zmiany terminu konsultacji (zabiegu), w przypadku wystąpienia takich okoliczności po stronie Podmiotu Lecznicy, które uniemożliwią udzielenie świadczenia zdrowotnego zgodnie z najwyższymi standardami, przy uwzględnieniu zarówno brzmienia niniejszego Regulaminu, jak i treści Ustawy i praw pacjenta. Przez okoliczności uniemożliwiające wykonanie świadczenia zdrowotnego rozumie się takie okoliczności, które były nie do przewidzenia w chwili ustalania terminu świadczenia zdrowotnego z pacjentem. W razie zaistnienia powyższych okoliczności Pacjent jest niezwłocznie informowany przez Podmiot Lecznicy o takim stanie rzeczy oraz o tym, że:

- a) wpłacony zadatek lub cena za konsultację (zabieg) zostanie zwrócona zgodnie z postanowieniami § 17 ust. 5 Regulaminu, lub
- b) wpłacona cena za konsultację (zabieg) zostanie zaliczona na poczet ceny konsultacji (zabiegu), który ma odbyć się w nowym terminie ustalonym przez Podmiot Lecznicy.

#### § 12.

Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, jednym z warunków wykonania świadczenia zdrowotnego przez Podmiot Lecznicy na rzecz Pacjenta jest wyrażenie przez Pacjenta pisemnej świadomej zgody na zabieg na formularzu stosowanym przez Podmiot Lecznicy przed wykonaniem każdego zabiegu, również tym, który jest w ramach serii. Podpisana zgodę Pacjent ma obowiązek dostarczyć najpóźniej 21 dni przed zabiegiem. Podpis Pacjenta ma znajdować się na każdej stronie dokumentu. Podpisany dokument Pacjent może dostarczyć osobiście do Podmiotu Lecznicy lub mailowo na adres [konsultacje@uniestetica.pl](mailto:konsultacje@uniestetica.pl). W przypadku przesłania dokumentów w formie skanu, Pacjent zobowiązany jest przedłożyć oryginał dokumentów na ostatniej konsultacji przed zabiegiem.

#### § 13.

Podmiot Lecznicy zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania świadczenia zdrowotnego w następujących przypadkach:

- a) Pacjent nie wyraził świadomej zgody na wykonanie świadczenia zdrowotnego lub zgoda nie została udzielona w sposób prawidłowy, tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- b) stan Pacjenta wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych środków, które mogłyby w ocenie personelu Podmiotu Lecznicy wpłynąć na wystąpienie ewentualnych powikłań w związku z wykonywanym świadczeniem zdrowotnym lub uniemożliwić lub utrudnić wykonanie świadczenia;
- c) Pacjent nie zastosował się do zaleceń personelu Podmiotu Lecznicy co do konieczności przygotowania się w określony sposób do świadczenia, w tym w szczególności do wykonania niezbędnych badań oraz przedłożenia ich w Podmiocie Lecznicy we wskazanym terminie;
- d) w ocenie lekarza pacjent nie kwalifikuje się do wykonania danego świadczenia, w tym w szczególności z uwagi na przedstawione przez Pacjenta wyniki badań, a także z innych względów o charakterze medycznym lub zdrowotnym;
- e) Pacjent nie wyrazi zgody na czynności, których podjęcie jest konieczne do prawidłowego wykonania świadczenia, w tym w szczególności odmówi udzielenia informacji lub nie udzieli niezbędnych informacji koniecznych do prawidłowego wykonania świadczenia przez Podmiot Lecznicy, bądź nie wypełni wszystkich stosowanych i wymaganych formularzy w Podmiocie Lecznicy;
- f) Pacjent nie wyrazi zgody na wykonywanie dokumentacji zdjęciowej stanowiącej element dokumentacji medycznej prowadzonej przez Podmiot Lecznicy;
- g) Pacjent nie dokona płatności za usługę w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

#### § 14.

1. Świadczenia zdrowotne w Podmiocie Lecznicy udzielane są odpłatnie.

*Podpis Pacjenta*

2. Wysokość opłaty za przeprowadzone świadczenie zdrowotne została określona w cenniku Podmiotu Leczniczego.
3. Co do zasady, cena udzielanego przez Podmiot Leczniczy świadczenia zdrowotnego nie zawiera podatku VAT, z wyjątkiem świadczeń zdrowotnych niezwolnionych z podatku VAT, na gruncie przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535).
4. Cennik świadczeń zdrowotnych dostępny jest dla pacjentów w punkcie rejestracji Podmiotu Leczniczego oraz na stronie internetowej [www.uniestetica.pl](http://www.uniestetica.pl).
5. W przypadku zabiegów z zakresu chirurgii plastycznej cena za zabieg ustalana jest indywidualnie z pacjentem, po przeprowadzonej konsultacji lekarskiej.
6. Podmiot Leczniczy zastrzega, że cena badań histopatologicznych jest uzależniona od wielkości i ilości pobranego do badania od Pacjenta materiału histopatologicznego. Pacjent zobowiązany jest do zapłaty należności za badania przy odbiorze wyników badań histopatologicznych.
7. Podmiot Leczniczy zastrzega sobie prawo do zmiany cennika świadczeń zdrowotnych.
8. W przypadku, o którym mowa w § 16 ust. 4 Regulaminu, Podmiot Leczniczy gwarantuje cenę świadczenia zdrowotnego przez okres roku, liczonego od dnia wpłaty zadatku. Po upływie tego okresu, z ważnych powodów, Podmiot Leczniczy zastrzega sobie prawo zmiany ceny o wartość do 15 % pierwotnej ceny świadczenia zdrowotnego. Podmiot Leczniczy powiadomi Pacjenta o zmianie ceny wskazując przyczyny zmiany i gotowość do terminowego wykonania świadczenia zdrowotnego. W terminie 14 dni od dnia powiadomienia, Pacjent ma prawo odstąpić od umowy zawartej z Podmiotem Leczniczym, a Podmiot Leczniczy zobowiązany jest zwrócić Pacjentowi wpłaconą kwotę zadatku w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W takim przypadku uznaje się, że umowa na wykonanie świadczenia zdrowotnego nie wchodzi w życie, a z chwilą zwrotu zadatku przez Podmiot Leczniczy na rzecz Pacjenta, żadna ze Stron nie będzie wobec siebie miała żadnych roszczeń z tytułu planowanego świadczenia zdrowotnego.

#### **§ 15.**

1. Płatności za świadczenie zdrowotne udzielone w Podmiocie Leczniczym dokonywane jest przez pacjentów w dniu ich wykonania, bezpośrednio po zrealizowaniu usługi, z wyjątkiem innych świadczeń zdrowotnych z zakresu chirurgii plastycznej, które wymagają przedpłaty na rachunek bankowy szczegółowo wskazany w dokumentacji informacyjnej przedzabiegowej.
2. Płatności za usługi realizowane są gotówką, kartą płatniczą (kredytową) lub przelewem na wskazany rachunek bankowy wraz z ustaleniem terminu płatności. W przypadku dokonania płatności w formie przelewu bankowego, pacjent winien okazać dowód przelewu.
3. Pacjent jako potwierdzenie zakupu usługi w Podmiocie Leczniczym otrzymuje paragon lub fakturę VAT.

#### **§ 16.**

1. W przypadku zabiegów z zakresu chirurgii plastycznej, Pacjent po wizycie kwalifikacyjnej i pozytywnym zaopiniowaniu przez personel medyczny możliwości udzielenia świadczenia z zakresu chirurgii plastycznej na jego rzecz, otrzymuje propozycję terminu zabiegu. Pacjent potwierdzając niezwłocznie proponowany termin zabiegu dokonuje wstępnej rezerwacji terminu zabiegu.
2. Wstępna rezerwacja, o której mowa powyżej, ważna jest przez okres 4 tygodni od dnia potwierdzenia przez Pacjenta proponowanego terminu zabiegu. W przypadku, gdy termin zabiegu jest krótszy niż okres 2 miesięcy liczonych od dnia potwierdzenia przez Pacjenta proponowanego terminu

zabiegu, wstępna rezerwacja ważna jest przez 7 dni od dnia potwierdzenia przez Pacjenta proponowanego terminu zabiegu.

3. W okresie wstępnej rezerwacji zabiegu z zakresu chirurgii plastycznej Pacjent jest zobowiązany do wpłaty zadatku w ustalonej wysokości.

4. Wpłata zadatku jest wiążącą rezerwacją terminu zabiegu. Brak wpłaty zadatku we wskazanym terminie jest równoznaczny z anulowaniem wstępnej rezerwacji terminu.

5. Pacjent zobowiązany jest dokonać zapłaty pozostałej części wynagrodzenia za planowany zabieg z zakresu chirurgii plastycznej najpóźniej tydzień przed dniem planowanego zabiegu.

### § 17.

1. W przypadku zabiegów z zakresu chirurgii plastycznej, których terminy rezerwowane są poprzez zapłatę w określonej wysokości zadatku, Podmiot Lecznicy otrzymany zadek zachowuje, gdy zabieg nie może odbyć się z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, w szczególności w przypadkach określonych w § 13 pkt. b), c), e), f), g) Regulaminu oraz w przypadku:

- a) nieprzybycia, odwołania w terminie krótszym niż wskazany w ust. 2 poniżej,
- b) braku kompletnych wyników zleconych badań,
- c) nieprzestrzegania przedoperacyjnych zaleceń personelu Podmiotu Leczniczego,
- d) złego stanu zdrowia Pacjenta, niepotwierdzonego zaświadczeniem lekarskim;
- e) gdy Pacjent nie dokona płatności za usługę w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu w terminie wskazanych w § 16 ust. 6 Regulaminu.

2. W przypadku rezygnacji Pacjenta z umówionego wcześniej zabiegu z zakresu chirurgii plastycznej w terminie dwóch miesięcy przed terminem planowanego zabiegu lub krótszym, Podmiot Lecznicy zastrzega sobie prawo zachowania zadatku. Kwota zadatku stanowi wynagrodzenie Podmiotu Leczniczego za gotowość do wykonania planowanego zabiegu.

3. W sytuacji wniosku Pacjenta o zmianę terminu zabiegu z zakresu chirurgii plastycznej złożonego w terminie dwóch miesięcy przed terminem planowanego zabiegu lub krótszym, zadek wpłacony na poczet ceny planowanego zabiegu zostanie uznany jako kwota wynagrodzenia na rzecz Podmiotu Leczniczego za gotowość do wykonania planowanego zabiegu. W takim przypadku, w celu ponownej rezerwacji terminu zabiegu Pacjent będzie zobowiązany do uiszczenia zadatku zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

4. Podmiot Lecznicy zwraca wpłacony zadek w przypadku choroby, ciąży bądź zdarzenia losowego Pacjenta i po przedłożeniu przez niego stosownych zaświadczeń lub dokumentów.

5. Zwroty wykonywane są w przeciągu 14 dni (słownie: czternaście) roboczych od momentu wydania decyzji przez Podmiot Lecznicy, na potwierdzony przez Pacjenta numer rachunku bankowego.

6. W razie nieuregulowanych należności przysługujących Podmiotowi Leczniczemu, Podmiot Lecznicy podejmie stosowne działania mające na celu egzekucję nieuregulowanych należności, w tym także skierując sprawę na drogę postępowania sądowego.

---

***Data, imię i nazwisko Pacjenta***

*Podpis Pacjenta*