

REGULAMIN

ORGANIZACJI USŁUG Z ZAKRESU MEDYCYNY ESTETYCZNEJ I CHIRURGII PŁASTYCZNEJ

Celem nin. Regulaminu organizacji usług z zakresu medycyny estetycznej i chirurgii plastycznej w Unicardia&Unimedica&Uniestetica, zwanym dalej: "Regulaminem", zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego - jest określenie ogólnych warunków umowy, na podstawie której Pacjent otrzymuje usługę w postaci zabiegu, prawa i obowiązki stron umowy, w tym w szczególności z zakresu danych osobowych, a także odpowiedzialności stron. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.uniestetica.pl, www.unimedica.com.pl, www.unicardia.pl oraz bezpośrednio w rejestracji Unicardia&Unimedica&Uniestetica przy ul. Kluczborskiej 15/U2 oraz Kluczborska 15/U3 w Krakowie.

Słownik:

- **Cennik usług** - aktualny cennik towarów i usług znajdujący się w ofercie Unicardia&Unimedica&Uniestetica wyrażony w złotych polskich, kwoty podane w cenniku są kwotami brutto. Cennik dostępny jest na stronie www.uniestetica.pl, www.unimedica.com.pl, www.unicardia.pl
- **Pacjent** - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług będących w ofercie Unicardia&Unimedica&Uniestetica.
- **Unicardia&Unimedica&Uniestetica** - spółka Unicardia&Unimedica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie ul. Kluczborska 15/U2 oraz Kluczborska 15/U3. , 31-271 Kraków, KRS: 0000180356, NIP: 9451997075, REGON: 356768082
- **Umowa** - umowa zawierana między Pacjentem, a Unicardia&Unimedica&Uniestetica. Podjęcie decyzji o skorzystaniu z usług Unicardia&Unimedica&Uniestetica, dokonanie opłaty rezerwacyjnej oraz rezerwacja terminu oznaczają zawarcie umowy cywilno-prawnej o świadczenie usług i są równoznaczne z zaakceptowaniem nin. Regulaminu.
- **Zabieg** - zabieg medycyny estetycznej, zabieg kosmetyczny, zabieg chirurgiczny przeprowadzony przez wyspecjalizowany zespół lekarzy, kosmetyczek Unicardia&Unimedica&Uniestetica, a szczegółowo określony w ofercie wraz z koniecznymi konsultacjami oraz opieką około zabiegową.
- **Opłata rezerwacyjna** - bezzwrotna opłata w wysokości 30% całkowitej kwoty usługi, stanowiąca zapłatę za przyjęcie rezerwacji, czynności administracyjne związane np. z przygotowaniem Zabiegu, w tym w szczególności rezerwacja sali zabiegowej oraz personelu medycznego, zamówienie preparatów medycznych.

§ 1

Postanowienia Ogólne

- Przeprowadzenie Zabiegu jest możliwe po zakwalifikowaniu Pacjenta do zabiegu przez fachowy personel Unicardia&Unimedica&Uniestetica, wypełnieniu formularzy, zgód oraz dokonaniu płatności za usługi.
- Zawierając Umowę Pacjent jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem Unicardia&Unimedica&Uniestetica i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

§ 2

Zasady wykonywania zabiegów

- Pacjent pełnoletni wyraża zgodę na Zabieg. Wyrazić zgodę na zabieg może również Pacjent małoletni jednakże poprzedzona ona musi być

przez przedstawiciela ustawowego. Zgoda wyrażona może być jedynie w formie pisemnej.

- Unicardia&Unimedica&Uniestetica zastrzega sobie możliwość niewykonania Zabiegu w sytuacji, gdzie Pacjent jest po spożyciu alkoholu lub jego stan wskazuje na użycie innych środków odurzających.
- Zabiegi wykonywane są w godzinach pracy Unicardia&Unimedica&Uniestetica lub w ustalonym czasie w Klinice Estetica Nova.
- Zabiegi wykonywane są zgodnie z cennikiem ustalonym przez Unicardia&Unimedica&Uniestetica obowiązującego w dniu wykonania usługi oraz przekazanymi informacjami drogą elektroniczną bezpośrednio do Pacjenta. Kwoty wskazane w cenniku są kwotami ogólnymi. Pacjent otrzymuje szczegółową wycenę usługi po kwalifikacji go do Zabiegu.
- Udzielone Pacjentowi rabaty, zniżki i promocje nie sumują się.

§ 3

Rezerwacja oraz przeprowadzenie Zabiegu

- W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany Zabieg należy zgłosić się osobiście bądź w drodze korespondencji mailowej lub telefonicznie do Unicardia&Unimedica&Uniestetica.
- Zabiegi medycyny estetycznej i chirurgii plastycznej wykonywane są wyłącznie po uprzedniej rezerwacji oraz dokonaniu stosownych opłat. W razie braku dokonania Opłaty rezerwacyjnej oraz uiszczenia pozostałej ceny Zabiegu Unicardia&Unimedica&Uniestetica zastrzega sobie prawo do nie wykonania Zabiegu z przyczyn m.in. technicznych lub personalnych.
- Pacjent, który dokonał rezerwacji terminu Zabiegu zobowiązany jest do przybycia na Zabieg 15 min przed uzgodnioną godziną w celu dokonania niezbędnych formalności oraz przygotowania do Zabiegu. W przypadku spóźnienia Pacjenta na umówiony termin Unicardia&Unimedica&Uniestetica zastrzega możliwość jego niewykonania.
- Pacjent może odwołać Zabieg w każdym momencie, jednakże w sytuacji odwołania Zabiegu przez Pacjenta po dokonaniu Opłaty rezerwacyjnej nie jest ona zwracana. Unicardia&Unimedica&Uniestetica zastrzega sobie prawo do uznania usługi za zrealizowaną w sytuacji, gdy odwołanie Zabiegu przez Pacjenta nastąpi w terminie krótszym niż 24 godziny od planowanego terminu Zabiegu lub Pacjent nie zgłosił się na Zabieg bez jego wcześniejszego odwołania.
- Przystępując do Zabiegu Pacjent oświadcza, iż:
 - znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania Zabiegu,
 - zrozumiał i akceptuje ryzyko związane z przeprowadzonym Zabiegiem,
 - znane są i rozumiałe dla niego wszelkie przeciwwskazania, skutki uboczne oraz efekty wykonania Zabiegu,
 - przedstawione zostały mu i zaakceptowane wszelkie informacje związane z przygotowaniem oraz wykonaniem Zabiegu,
 - przed przystąpieniem do Zabiegu uwzględnił swój stan zdrowia, nie jest w ciąży, w okresie połogu, karmienia i nie posiada schorzeń, które byłyby podstawą do rezygnacji z Zabiegu,
 - wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania Zabiegu lub nawet na odstąpienie od jego wykonania w sytuacji, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z planem zagraża życiu lub zdrowiu.

§ 4

Dokumentacja i zasady jej udostępniania

- Odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość informacji zawartych na formularzach wypełnianych przez Pacjenta ponosi wyłącznie Pacjent.
- Unicardia&Unimeda&Uniestetica może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli w jej ocenie stan zdrowia Pacjenta sprzeciwia się wykonaniu zabiegu.
- Dokumentacja Pacjenta jest własnością Unicardia&Unimeda&Uniestetica.
- Pacjent ma prawo do wglądu w dokumentację medyczną, sporządzania z niej odpisów i kserokopii. Dokumentacja może być udostępniona w oryginale za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.
- Unicardia&Unimeda&Uniestetica udostępnia Pacjentowi dokumentację medyczną w uzgodnionym terminie w siedzibie mieszczącej się przy ul. Kluczborskiej w Krakowie.
- Wysokość opłaty za kopie dokumentacji określona jest osobnym Regulaminem.

§ 5

Płatność za usługę

- Płatność za usługę możliwa jest za pomocą gotówki, karty kredytowej lub debetowej karty, karty podarunkowej, vouchera , przelewu, a także systemu MediRaty .
- Płatność przelewem uznaje się za dokonaną w dniu zaksięgowania jej na koncie Unicardia&Unimeda&Uniestetica.
- Po dokonaniu płatności Pacjent otrzymuje paragon lub fakturę.

§ 6

Prawa i obowiązki Pacjenta

- W trakcie świadczenia usług wykonania Zabiegu Pacjent ma prawo do poszanowania jego godności oraz uprzejmego traktowania, zachowania w tajemnicy danych dotyczących Zabiegu w tym w szczególności stanu zdrowia Pacjenta, świadczenia usług przez wykwalifikowany personel medyczny zgodnie w najwyższymi wymaganiami wiedzy medycznej, wyrażenia zgody na świadczenie medyczne lub jego odmowy po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach realizacji Zabiegu.
- Do obowiązków Pacjenta należy przestrzeganie Regulaminu, poszanowanie godności i uprzejmego traktowania personelu i innych Pacjentów Unicardia&Unimeda&Uniestetica, przestrzeganie higieny osobistej, posiadanie dokumentów stwierdzających tożsamość Pacjenta, przestrzeganie zasad BHP oraz przestrzeganie zaleceń udzielonych w związku z wykonywanym Zabiegiem.

§ 7

Reklamacje

- Reklamacje dotyczące świadczonych usług można kierować w formie pisemnej bądź na adres e-mail Unicardia&Unimeda&Uniestetica : recepcja@unicardia.pl lub konsultacje@uniestetica.pl w terminie nie później niż 14 dni od dnia zakończenia Umowy.
- Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.
- Pacjenci zgłaszający Reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej bądź na adres e-mail wskazany w Reklamacji.

§ 8

Dane osobowe i obowiązek informacyjny

- Administratorem danych osobowych Pacjenta jest UNICARDIA Specjalistyczne Centrum Leczenia Chorób Serca i Naczyń & UNIMEDICA Specjalistyczne Centrum Medyczne, 31-271 Kraków, ul. Kluczborska 15/U3, NIP: 945-19-97-075, Regon: 356768082-00030, Nr Ks. Rej.: 000000020997, NIP: 9451997075, KRS: 0000180356, tel. 12 626 08 08
- Dane Pacjenta przetwarzane będą w celu realizacji usługi na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- Dane osobowe Pacjenta nie są i nie będą udostępniane innym odbiorcom poza przypadkami, gdy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązującego prawa lub zgoda Pacjenta została wyrażona na piśmie.
- Dane osobowe Pacjenta nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej i będą przechowywane przez okres zależny od obowiązujących przepisów dotyczących danego rodzaju wykonanego Zabiegu.
- Pacjent posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu.
- Pacjent posiada prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza obowiązujące przepisy.
- Podanie przez Pacjenta danych osobowych jest warunkiem wykonania usługi, a ich zakres jest uzależniony od jej rodzaju. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych znajdują się na stronie Unicardia&Unimedica&Uniestetica: www.uniestetica.pl, www.unimedica.com.pl, www.unicardia.pl

§ 9

Postanowienia końcowe

- Unicardia&Unimedica&Uniestetica nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Pacjenta do danego Zabiegu w przypadku stwierdzenia przeciwwskazań do jego wykonania.
- Każdy Pacjent przystępujący do zabiegu oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych uwag.
- Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.uniestetica.pl, www.unimedica.com.pl, www.unicardia.pl oraz w rejestracji siedziby Unicardia&Unimedica&Uniestetica w Krakowie.
- Unicardia&Unimedica&Uniestetica zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w nin. Regulaminie pod warunkiem, iż zmiany nie naruszają praw nabytych przez Pacjentów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej.
- W sprawach nieuregulowanych nin. Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.